

## REGULAMIN PROMOCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: [sekretariat@r.pl](mailto:sekretariat@r.pl), tel.: 42680385 (zwana dalej: „Organizator”/”Rainbow”).
2. W ramach promocji **przedsprzedaż Zima - Egzotyka 2026/27**. Wybrane kierunki z **Pewnością Niezmiennej Ceny za 1 zł i Parkingiem za 1 zł** (dalej: „Promocja”) Klienci mogą skorzystać z promocyjnych zasad zakupu imprez turystycznych Rainbow, o których mowa w niniejszym Regulaminie Promocji.
3. Promocja dotyczy sprzedaży imprez turystycznych dla wybranych kierunków z oferty Rainbow w ramach sezonu Zima – Egzotyka 2026/27:
  - a) Maroko (Agadir),
  - b) Tajlandia (Bangkok),
  - c) Meksyk (Puerto Vallarta),
  - d) Madera (Funchal),
  - e) Egipt (Hurghada)
4. Promocja trwa od dnia 11.05.2026 r. do dnia 20.05.2026 r.
5. Przystępując do zakupu imprez turystycznych w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
6. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.

### II. USŁUGA PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ ZA 1 ZŁ

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
  - a) kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach
  - c) kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.

## **2. Cena promocyjna usługi wynosi 1 zł/os.**

3. Usługę, Pewność niezmiennego ceny można dodać wyłącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.
4. Warunkiem skorzystania z promocyjnej usługi - pewność niezmiennego ceny jest jej dodanie do wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.
5. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmiennego-ceny>

### **III. PARKING ZA 1 ZŁ**

1. Usługa parkingu dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie i Szczecinie.
- 2. Cena promocyjna usługi wynosi 1 zł/ rezerwacja/umowa.**
3. Usługę w promocyjnej cenie/rezerwacja/umowa zgłoszenia można dodać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi nie jest możliwy.
4. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
- 7. W e-mailu potwierdzającym zakup Usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji Usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usługi jest okazanie na parkingowym bilecie parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy zgłoszenia Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/ Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/ Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Usługę parkingu przy lotnisku.

### **IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Ilość imprez turystycznych w Promocji jest ograniczona.
2. Promocja nie dotyczy:
  - a) zamówień grupowych (od 21 uczestników),
  - b) zakupu samych biletów lotniczych.
3. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

**Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 11.05.2026 r.**

